

## **Privacy- en cookieverklaring**

Wij respecteren de privacy van bezoekers van [www.mediamarkt.nl](http://www.mediamarkt.nl) en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. Met onderstaande verklaring willen wij duidelijk maken hoe zeer wij ons inzetten voor de veiligheid en betrouwbaarheid van onze website, en verduidelijken op welke manier wij van de persoonlijke gegevens van onze klanten gebruik maken.

### **1. Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn de gegevens die je bij een bezoek aan [www.mediamarkt.nl](http://www.mediamarkt.nl) aan ons beschikbaar kunt stellen. Dit kunnen gegevens zijn zoals je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.

Daarnaast komen bij een bezoek aan [www.mediamarkt.nl](http://www.mediamarkt.nl) automatisch ook andere gegevens beschikbaar zoals je IP-adres, informatie over de internetsite van waaruit je onze website geopend hebt of over de door jou gebruikte internet-browser (technische informatie).

### **2. Gebruik van persoonsgegevens**

Wij zullen de door jou bij het bezoek aan [www.mediamarkt.nl](http://www.mediamarkt.nl) aan ons beschikbaar gestelde persoonlijke gegevens alleen voor doeleinden verzamelen, verwerken en gebruiken binnen het kader van de van toepassing zijnde wetten op de gegevensbescherming. Je persoonlijke gegevens worden door ons opgeslagen en gebruikt om het bezoek aan [www.mediamarkt.nl](http://www.mediamarkt.nl) zo aangenaam mogelijk te maken en daarvan gebruik maken na door jou verleende toestemming, bijvoorbeeld wanneer je je op onze website wil registreren, een overeenkomst wil afsluiten, met ons per telefoon, e-mail of via ons contactformulier contact opneemt of wanneer je ons op andere wijze informatie wenst toe te sturen en ons daarvoor je gegevens ter beschikking stelt.

Voor de afsluiting en afhandeling van overeenkomsten en voor overige diensten zoals nieuwsbrieven met informatie over nieuwe producten hebben wij gegevens nodig zoals naam, adres of e-mailadres. Dit is per geval verschillend. Dat geldt ook voor het door jou gewenste betaalmiddel. Om problemen bij de betaling te voorkomen en ter bescherming tegen kredietfraude maken wij gebruik van zekerheids- en kredietwaardigheidscontroles. Wij gebruiken jouw gegevens ook voor het beheer van ons klantenbestand zodat daarin zoveel mogelijk de juiste gegevens worden opgeslagen, en voor klantonderzoeken ter verbetering en uitbreiding van onze dienstverlening.

Technische informatie die voor de presentatie van [www.mediamarkt.nl](http://www.mediamarkt.nl) op je computer vereist is, wordt anoniem door ons opgeslagen en gebruikt voor statistische analyses en om onze website zo aantrekkelijk mogelijk te maken. Bovendien gebruiken wij deze informatie anoniem, dus niet aan jouw persoon gerelateerd zodat wij ons aanbod voortdurend kunnen verbeteren en kunnen aanpassen aan jouw wensen, tenzij je hiertegen bezwaar maakt. Je hebt de mogelijkheid binnen je account jouw interesses kenbaar te maken of die te wissen, indien je dit niet (meer) wenst.

Daarnaast worden persoonlijke gegevens en wordt technische informatie door ons opgeslagen en gebruikt voor zover dit nodig is om misbruik of overige illegale activiteiten op onze website te voorkomen en zo nodig of strafrechtelijk te kunnen vervolgen, bijvoorbeeld voor het behoud van de gegevensveiligheid bij inbreuk op onze IT-systemen.

Tenslotte worden je gegevens nog opgeslagen en gebruikt voor zover wij daartoe juridisch zijn

verplicht, bijvoorbeeld op grond van overheids- of justitiële voorschriften, en ter behartiging van onze rechten en aanspraken en indien dit in het kader van een juridische procedure noodzakelijk mocht zijn.

### **3. Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking maakt onze website gebruik van cookies, scripts, tags en beacons (hierna samen te noemen 'cookies'). Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat jouw voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. Daarnaast houden ze bij het online winkelen jouw digitale winkelwagentje bij. Ook kunnen we dankzij cookies zien welke pagina's worden bekeken, en kunnen we onze winkel hierdoor verbeteren. Verder helpen sommige cookies bij het tonen van voor jou relevante advertenties.

Cookies worden op je computer opgeslagen en zijn op elk gewenst moment te verwijderen. Na het verwijderen van cookies is het mogelijk dat je jouw voorkeuren opnieuw zal moeten instellen of dat je steeds opnieuw moet inloggen. Cookies zijn geheel veilig, en slaan geen e-mailadressen of telefoonnummers op.

Bij het eerste bezoek van [www.mediamarkt.nl](http://www.mediamarkt.nl) kan je via de cookie layer aangeven of je cookies accepteert of dat je de instellingen voor cookies wilt wijzigen. Onafhankelijk van je keuze worden er 4 cookies geplaatst: Google Analytics, Google Tag Manager, Hotjar en Optimizely.

#### **Uitleg over de gebruikte cookies op deze website**

Wij vinden het belangrijk dat je weet welke cookies onze website [www.mediamarkt.nl](http://www.mediamarkt.nl) gebruikt en voor welke doeleinden ze gebruikt worden. We willen namelijk graag én jouw privacy én de gebruiksvriendelijkheid van onze website zoveel mogelijk waarborgen. Hieronder lees je meer over de cookies die gebruikt worden door en via onze website en voor welke doeleinden.

#### **Functionele cookies**

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze website naar behoren functioneert. Onze website gebruikt cookies voor:

- het onthouden van producten die je aan het winkelwagentje toevoegt tijdens het online winkelen
- het onthouden van informatie die je invult op de verschillende pagina's tijdens het afrekenen of bestellen, zodat je niet steeds al jouw gegevens opnieuw hoeft in te vullen
- het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina, bijvoorbeeld als er een lange enquête wordt ingevuld of als je veel gegevens moet invullen bij een online bestelling
- het opslaan van voorkeuren, zoals de taal, locatie, het gewenste aantal te tonen zoekresultaten, etc.
- het opslaan van instellingen voor een optimale videoweergave, zoals de gewenste buffergrootte en de resolutiegegevens van jouw scherm
- het uitlezen van je browserinstellingen om onze website optimaal op jouw beeldscherm te kunnen weergeven
- het opsporen van misbruik van onze website en diensten, door bijvoorbeeld een aantal opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren
- het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site bereikbaar blijft

- het aanbieden van de mogelijkheid om inloggegevens op te slaan, zodat je die niet elke keer opnieuw hoeft in te voeren
- het mogelijk maken om te reageren op onze website

### **Statistieken**

Om te bepalen welke onderdelen van [www.mediamarkt.nl](http://www.mediamarkt.nl) het meest interessant zijn voor onze bezoekers meten wij continu hoeveel bezoekers er op onze website komen en wat het meest bekeken wordt. Hiervoor gebruiken wij Google Analytics. De vastgelegde informatie herleiden wij niet naar personen en worden enkel voor statistisch inzicht door ons gebruikt.

De vastgelegde informatie wordt gebruikt voor:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's
- Het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's
- Het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze website bezoekt
- Het beoordelen welke delen van onze site aanpassing behoeven
- Het optimaliseren van de website

### **Advertenties**

Voor het tonen van sommige van onze aanbiedingen en aanbiedingen van derden wordt gebruik van cookies gemaakt.

Deze cookies maken het mogelijk dat:

- er kan worden bijgehouden welke advertenties je al hebt gezien om zo te voorkomen dat je steeds dezelfde te zien krijgt
- er kan worden bijgehouden hoeveel bezoekers op de advertentie klikken ten behoeve van afrekening met de adverteerder
- er kan worden bijgehouden hoeveel bestellingen plaatsvinden via de advertentie ten behoeve van afrekening met de adverteerder

Als dergelijke cookies niet worden gebruikt zal je overigens nog steeds advertenties te zien krijgen. Er worden immers ook advertenties getoond die géén gebruik maken van cookies. Deze advertenties kunnen bijvoorbeeld aangepast zijn aan de inhoud van de website. Je kan dit soort inhoudsafhankelijke internetadvertenties vergelijken met reclame op televisie. Als je bijvoorbeeld een tv-programma over koken kijkt, zal je vaak in de bijbehorende reclameblokken een advertentie over kookproducten zien.

### **Social Media**

De artikelen die je op [www.mediamarkt.nl](http://www.mediamarkt.nl) bekijkt kan je door middel van buttons delen via social media. Voor het functioneren van deze buttons wordt gebruik gemaakt van social media-cookies van social media-partijen zoals Facebook, zodat deze jou herkennen op het moment dat je een artikel wilt delen.

Onze social media-cookies maken het mogelijk dat:

- ingelogde gebruikers van geselecteerde social media bepaalde inhoud van onze website direct kunnen delen

### **Cookies van derde partijen**

Voor de cookies die derde partijen voor social media-toepassingen op [www.mediamarkt.nl](http://www.mediamarkt.nl) plaatsen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. Deze verklaringen kunnen regelmatig wijzigen. Media Markt heeft hier geen invloed op. De namen van en links naar deze partijen, en het doel van deze cookies kan je hieronder terugvinden.

| <b>Naam script / cookie / beacon</b> | <b>Doel script / cookie / beacon</b>                                |
|--------------------------------------|---|
| Acuity Ads                           | Het tonen van relevante advertenties                                |
| Adform                               | Tag manager / ad server   |
| Adgear                               | Het tonen van relevante advertenties                                |
| Adscale                              | Gebruik meten van de website  |
| Adition                              | Het tonen van relevante advertenties                                |
| Adtech                               | Het tonen van relevante advertenties                                |
| AppDynamics                          | Informatie over surfgedrag verzamelen, gebruik meten van de website |
| AppNexus                             | Het tonen van relevante advertenties                                |
| AT Internet                          | Website-analyse   |
| BidSwitch                            | Het tonen van relevante advertenties                                |
| BidTheatre                           | Het tonen van relevante advertenties                                |
| Bing                                 | Het tonen van relevante advertenties                                |
| Connexity                            | Het tonen van relevante advertenties                                |
| Criteo                               | Het tonen van relevante advertenties                                |
| Dataxu                               | Het tonen van relevante advertenties                                |
| DcstormIQ                            | Gebruik meten van de website  |
| Dotomi                               | Het tonen van relevante advertenties                                |
| BlueKai                              | Informatie over surfgedrag verzamelen, gebruik meten van de website |
| Daisycon                             | Het tonen van relevante advertenties                                |
| Dataium                              | Gebruik meten van de website  |
| DoubleClick                          | Het tonen van relevante advertenties                                |
| DoubleClick Spotlight                | Informatie over surfgedrag verzamelen, gebruik meten van de website |
| Drawbridge                           | Het tonen van relevante advertenties                                |
| Dstillery                            | Het tonen van relevante advertenties                                |
| Etracker                             | Informatie over surfgedrag verzamelen, gebruik meten van de website |
| Facebook Exchange (FBX)              | Het tonen van relevante advertenties                                |
| Facebook Custom Audience             | Ad targeting  |
| FactFinder Tracking                  | Gebruik meten van de website  |
| Google Ads                           | Gebruik meten van de website  |
| Google Adsense                       | Het tonen van relevante advertenties                                |
| Google Adservices                    | Het tonen van relevante advertenties                                |
| Google AdWords Conversion            | Het tonen van relevante advertenties                                |
| Google Analytics                     | Informatie over surfgedrag verzamelen                               |
| Google Dynamic Remarketing           | Het tonen van relevante advertenties                                |
| Google Tag Manager                   | Informatie over surfgedrag delen met derden                         |
| Hotjar                               | Vraagt feedback aan klanten ter verbetering.                        |
| Improve Digital                      | Het tonen van relevante advertenties                                |
| Index exchange                       | Het tonen van relevante advertenties                                |
| Infectious Media                     | Het tonen van relevante advertenties                                |
| IntelliAd                            | Het tonen van relevante advertenties                                |

|                   |  |
|-------------------|--|
| Kieskeurig        | Het tonen van relevante advertenties   |
| Lijit (Sovrn)     | Het tonen van relevante advertenties   |
| Magnetic          | Het tonen van relevante advertenties   |
| Mark&Mini         | Analyse voor het verbeteren van de website ervaring en het mogelijk maken van relevantere communicatie |
| Maxymiser         | A/B testing  |
| MediaDesk         | Het tonen van relevante advertenties   |
| MediaMath         | Het tonen van relevante advertenties   |
| Moat              | Het tonen van relevante advertenties   |
| myThings          | Het tonen van relevante advertenties   |
| Neustar AdAdvisor | Het tonen van relevante advertenties   |
| OpenX             | Het tonen van relevante advertenties   |
| Optimizely        | A/B testing  |
| OwnerIQ           | Het tonen van relevante advertenties   |
| Prudsys Tracking  | Gebruik meten van de website   |
| PubMatic          | Het tonen van relevante advertenties   |
| PulsePoint        | Het tonen van relevante advertenties   |
| Quantcast         | Het tonen van relevante advertenties   |
| RadiumOne         | Het tonen van relevante advertenties   |
| Rocket Fuel       | Het tonen van relevante advertenties   |
| Rubicon           | Het tonen van relevante advertenties   |
| Simpli.fi         | Het tonen van relevante advertenties   |
| SiteScout         | Het tonen van relevante advertenties   |
| SMART AdServer    | Het tonen van relevante advertenties   |
| Taboola           | Het tonen van relevante advertenties   |
| Tapad             | Het tonen van relevante advertenties   |
| Tonefuse          | Het tonen van relevante advertenties   |
| TradeDesk         | Het tonen van relevante advertenties   |
| TradeDoubler      | Het tonen van relevante advertenties   |
| Tribal Fusion     | Het tonen van relevante advertenties   |
| TubeMogul         | Het tonen van relevante advertenties   |
| Turn Inc.         | Het tonen van relevante advertenties   |
| Usabilla          | Vraagt feedback aan klanten ter verbetering  |
| Veruta            | Het tonen van relevante advertenties   |
| Yahoo             | Het tonen van relevante advertenties   |
| Yieldlab          | Het tonen van relevante advertenties   |

#### **Onvoorziene cookies**

Door de manier waarop onze website werkt, kan het zijn dat wij niet in alle gevallen inzicht hebben in de cookies die op [www.mediamarkt.nl](http://www.mediamarkt.nl) geplaatst worden. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen in het geval er zogenaamde embedded elementen (teksten, afbeeldingen, filmpjes en/of documenten die bij een andere partij opgeslagen zijn) gebruikt worden.

#### **4. Verstrekking aan derden**

Wij stellen jouw persoonlijke gegevens voor de afsluiting en de afhandeling van overeenkomsten ter beschikking aan bedrijven van de Media Markt-ondernemingsgroep opdat deze gegevens centraal kunnen worden opgeslagen in ons klantenbestand en beschikbaar zijn voor concerninterne afrekenings- en boekhoudprocedures. Daarnaast laten wij deels gegevens verwerken door dienstverlenende bedrijven die betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst. Deze bedrijven

mogen uitsluitend volgens onze aanwijzingen te werk gaan en deze bedrijven worden zorgvuldig door ons uitgekozen en regelmatig gecontroleerd. Daartoe behoren o.a. aanbieders van betalingssystemen en bedrijven die voor ons kredietwaardigheids- en zekerheidscontroles uitvoeren zodat je de keuze hebt uit diverse betalingsmogelijkheden en om problemen bij de betaling / kredietfraude te voorkomen. Hierbij worden jouw gegevens door ons uitsluitend aan die instanties doorgegeven die gevestigd zijn binnen de Europese Economische Ruimte en die dus onderworpen zijn aan de strenge wetgeving inzake de gegevensbescherming van de EU of die verplicht zijn tot gegevensbescherming op een vergelijkbaar niveau.

Tenslotte worden jouw gegevens binnen het kader van de bestaande wetten op de gegevensbescherming ter beschikking gesteld aan derden of aan overheidsinstanties voor zover wij daartoe verplicht zijn krachtens overheidsvoorschriften of juridische voorschriften of indien dit noodzakelijk is in het kader van een strafrechtelijke vervolging of om onze rechten en belangen te behartigen of geldend te maken.

## **5. Beveiliging**

De veiligheid van persoonlijke gegevens heeft bij ons grote prioriteit. Jouw gegevens die bij ons zijn opgeslagen, worden daarom door ons met technische en organisatorische maatregelen beschermd teneinde verlies of misbruik door derden effectief te voorkomen. Met name onze medewerkers die deze persoonlijke gegevens verwerken, zijn tot geheimhouding van deze gegevens verplicht. De transmissie van persoonlijke gegevens waarbij bijzondere bescherming vereist is, gebeurt gecodeerd (bijvoorbeeld door gebruikmaking van SSL = Secure Socket Layer). Dit kan je bijvoorbeeld zien aan het slotje dat je browser bij een SSL-verbinding laat zien. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van jouw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste stand der techniek. Deze principes gelden ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

## **6. Inzage en wijzigen van jouw gegevens**

Je hebt wettelijke rechten op informatie over de persoonlijke gegevens die bij ons zijn opgeslagen en op correctie, verwijdering en blokkering van deze persoonlijke gegevens. Van deze rechten kan je op de snelste, eenvoudigste en gemakkelijkste manier gebruik maken door in je account in te loggen en jouw gegevens die daar zijn opgeslagen direct te bewerken of jouw account helemaal te verwijderen. Gegevens die wij krachtens wettelijke, statutaire of contractuele bewaarverplichtingen moeten opslaan, worden niet gewist maar wel voor alle andere doeleinden geblokkeerd.

Wil je geen informatie meer van ons ontvangen of de toestemming hiervoor intrekken?

Je kan het gebruik van jouw gegevens voor reclamedoeleinden, voor markt- en meningsonderzoek te allen tijde blokkeren of jouw toestemming voor toekomstig gebruik van jouw gegevens intrekken. Je blokkering of intrekking kan je via het [contactformulier](#) aan ons toesturen. Indien je van ons reclame per e-mail ontvangt, kan je de blokkering eenvoudig aanvragen door op de link in de e-mail te klikken en de verdere aanwijzingen te volgen. Nog eenvoudiger is het om jouw wensen kenbaar te maken in je account en daar bijvoorbeeld de voor jou interessante thema's of communicatiemiddelen te kiezen of te wissen. Wij vragen je begrip voor het feit dat de verwerking van jouw blokkering / herroeping binnen onze systemen enige tijd vergt en je dus tussentijds mogelijk nog e-mails van ons zult ontvangen.

## **7. Links op internetpagina's van andere bedrijven.**

Onze website bevat links naar internetsites van andere bedrijven waarmee wij bijvoorbeeld voor bepaalde productaanbiedingen samenwerken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de maatregelen ter

gegevensbescherming van andere internetsites. Informatie over de gegevensbescherming van deze bedrijven kan je op deze internetsites zelf terugvinden.

### **8. Vragen over de gegevensbescherming?**

Indien je nog vragen hebt over de gegevensbescherming of indien je gebruik wil maken van rechten of aanspraken betreffende jouw persoonlijke gegevens, neem dan contact op met:

[contact@mediamarkt.nl](mailto:contact@mediamarkt.nl)

### **9. Disclaimer**

Deze verklaring zal af en toe wijzigen, bijvoorbeeld omdat onze website of de wetgeving aangepast wordt. We mogen de inhoud van deze verklaring altijd en zonder waarschuwing vooraf wijzigen. Dit statement is op 12-07-2016 voor het laatst aangepast.

Alle rechten worden voorbehouden. Beschikbaarstelling aan derden en vermenigvuldiging van de inhoud van de Media Markt-website of van delen daarvan is zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van MMS Online Nederland B.V. niet toegestaan.

MMS Online Nederland B.V., Wilhelminakade 161, 3072 AP ROTTERDAM.

©2016 MMS Online Nederland B.V.